

## Rückgabeformular



### Anleitung Rückgabeformular

Benutze folgendes Formular für die Rückgabe deiner VONROC-Produkte  
Trage deine Daten unten ein, diese findest du auf deine Rechnung:

Absender \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Bestellnummer \_\_\_\_\_  
Erhalten am \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_

Wähle einen Grund für die Rückgabe, fülle dies in der Tabelle unten auf dieser Seite aus. Fülle dann das Datum aus, unterschreibe das Rückgabeformular und sende das Rücksendeformular an [service@vonroc.de](mailto:service@vonroc.de).

Nach Erhalt dieses Formulars senden wir dir einen Link, mit dem du deine Bestellung kostenlos zurückschicken kannst.

- Code 1:** Artikel nach Gebrauch defekt
- Code 2:** Artikel beschädigt geliefert
- Code 3:** Probezeit - Ich habe meine Meinung geändert
- Code 4:** Bestellung wurde zu spät geliefert
- Code 5:** Falsche Lieferung
- Code 6:** Falsche Informationen auf der Website
- Code 7:** Unvollständige Lieferung

Artikelnummer (SKU)	Rückgabecode	Kommentar

Datum

Unterschrift